

信用取引の契約締結前交付書面

この書面は、金融商品取引法第37条の3の規定によりお渡しするものです。

コールセンター用

安藤証券



必ずお読みいただき保管ください

契約締結前交付書面は商品をお取引いただく前に

商品の内容を正確にご理解いただく上での

リスクや留意点が記載されております。

必ず十分にお読みいただき内容をご確認・ご理解のうえ

お取引いただきますようお願いいたします。

信用取引の契約締結前交付書面

(この書面は、金融商品取引法第37条の3の規定によりお渡しするものです。)

この書面には、信用取引を行っていただく上でのリスクや留意点が記載されています。あらかじめよくお読みいただき、ご不明な点は、お取引開始前にご確認ください。

- 信用取引は、お客様に一定の保証金（委託保証金）を当社に担保として差し入れていただき、売付けに必要な株券（※）、優先出資証券、投資信託の受益証券、投資証券等（以下「株券等」と言います。）や買付けに必要な資金を当社からお客様にお貸しして売買を行っていただく取引です。
- 信用取引には、2つの種類があります。具体的には、「制度信用取引」と「一般信用取引」の2種類があります。この2つの信用取引の間には、利用できる銘柄の範囲や返済の期限等について異なる制約がありますが、当社は「一般信用取引」は取扱いいたしませんので、よろしくお願い致します。
- 信用取引には、金融商品取引所で行われるものの他、PTS（私設取引システム）において行われるもの（「PTS信用取引」といいます。）がありますが、当社ではPTS信用取引は扱っておりませんので、この書面に記載されている事項は、すべて金融商品取引所で行われるものを対象としています。
- 信用取引は、多額の利益が得られることもある反面、多額の損失が発生する可能性をも合わせもつ取引です。したがって、取引を開始する場合又は継続して行う場合には、取引の仕組みやリスクについて十分に把握するとともに、投資者自らの資力、投資目的及び投資経験等に照らして適切であると判断する場合にのみ、自己の責任において行うことが肝要です。

(※) 株券…この説明書では株券を中心に説明しておりますが、優先出資証券、投資信託の受益証券、投資証券等につきましても、基本的に取扱いは同じです。

手数料など諸費用について

- ・信用取引を行うにあたっては、「信用取引における諸経費等」（P. 8, 9 をご参照）に記載の売買手数料、信用取引管理費、名義書換料（権利処理等手数料）をいただきます。
- ・信用取引の買付けの場合、買付け代金に対する金利をお支払いいただきます。また、売付けの場合、売付け株券等に対する貸株料及び品貸料をお支払いいただきます。

委託保証金について

- ・信用取引を行うにあたっては、委託保証金（有価証券により代用することが可能です。）を担保として差し入れていただきます。
- ・委託保証金は、売買代金の40%以上で、かつ100万円以上が必要です。レバレッジ型ETF等の一部の銘柄の場合や市場区分、市場の状況等により、40%を上回る委託保証金が必要な場合がありますので、ご注意ください。また、有価証券により代用する場合の有価証券の種類、代用価格等は、「代用有価証券の種類、代用価格等」（P. 6 をご参照）に定めるところによります。

信用取引のリスクについて

信用取引は、少額の委託保証金で多額の取引を行うことができることから、時として多額の損失が発生する可能性を有しています。したがって、信用取引の開始にあたっては、下記の内容を十分に把握する必要があります。

- 信用取引を行うにあたっては、株式相場、金利水準、為替相場、不動産相場、商品相場等の変動や、投資信託、投資証券、預託証券、受益証券発行信託の受益証券等の裏付けとなっている株式、債券、投資信託、不動産、再生可能エネルギー発電設備、公共施設等運営権、商品、カバードワラント等（以下「裏付け資産」(※1)といいます。)の価格や評価額の変動に伴い、信用取引の対象となっている株式等の価格が変動することによって損失が生じるおそれがあります。また、その損失の額が、差し入れた委託保証金の額を上回るおそれがあります。
- 信用取引の対象となっている株式等の発行者又は保証会社等の業務や財産の状況に変化が生じた場合や、裏付け資産の発行者又は保証会社等の業務や財産の状況の変化が生じた場合、信用取引の対象となっている株式等の価格が変動することによって損失が生じるおそれがあります。また、その損失の額が、差し入れた委託保証金の額を上回るおそれがあります。
- 信用取引により売買した株券等のその後の値動きにより計算上の損失が生じたり、代用有価証券の価格が値下がりすること等によって、委託保証金の現在価値が売買代金の30%未満となった場合には、所定の期日までに、40%にさせていただくための不足額を当社に差し入れていただく必要があります。また、差入期限までに未決済建玉を反対売買により返済した場合は、当該返済建玉金額の20%を不足額から控除することができます。
- 所定の期日までに不足額を差し入れない場合や、約諾書の定めによりその他の期限の利益の喪失の事由に該当した場合には、損失を被った状態で建玉（信用取引のうち決済が終了していないもの）の一部又は全部を決済（反対売買または現引・現渡）される場合もあります。更にこの場合、その決済で生じた損失についても責任を負うこととなります。
- 信用取引の利用が過度であると金融商品取引所が認める場合には、委託保証金率の引上げ、信用取引の制限または禁止の措置等をとることがあります。

※ 詳細は、各取引所で公表されている「日々公表銘柄の指定等に関するガイドライン」及び「信用取引に係る委託保証金の率の引上げ措置等に関するガイドライン」でご確認いただけます。

このように信用取引は、お客様の投資した資金に比べて大きな利益が期待できる反面、価格の変動が予想と違った場合には、損失も大きくなります。したがって、信用取引を利用するときは、その仕組みをよく知り、お客様自身の判断と責任において行うようお願いいたします。

※1 裏付け資産が投資信託、投資証券等である場合には、その最終的な裏付け資産を含みます。

信用取引は、クーリング・オフの対象にはなりません

- 信用取引に関しては、金融商品取引法第37条の6の規定の適用はありません。

制度信用取引の仕組みについて

- ・制度信用取引とは、金融商品取引所に上場している株券等を対象とし、品貸料及び返済期限等が金融商品取引所の規則により決定されている信用取引です。また、制度信用取引によって行った売買の決済のために、当社は証券金融会社から売付株券等及び買付代金を金融商品取引所の決済機構を通じて借り入れること（貸借取引）ができます。
- ・制度信用取引ができる銘柄は、株券等のうち、金融商品取引所が決めた銘柄（制度信用銘柄）に限られます。なお、制度信用銘柄を対象とした買付けであれば、貸借取引により当社が買付代金を借り入れることは原則として可能ですが、売付株券等を借り入れることができるのは、制度信用銘柄のうち、金融商品取引所が決めた銘柄（貸借銘柄）に限られます。但し、制度信用取引を行うに当たっては、以下のとおり当社独自の規定を設けています。

- ☐ 貸借銘柄以外の制度信用銘柄の買建玉上限金額を1銘柄3,000万円、1口座合計5,000万円としています。
- ☐ 代用有価証券と同一銘柄の買建玉（いわゆる二階建て）は、原則行えないこととしています。
- ☐ 個別に建玉限度額が設定される場合があります。
- ☐ 金融商品取引所において、委託保証金の率の引上げ措置が行われている銘柄及び証券金融会社で申込停止措置等が実施されている銘柄は、信用取引を行えないこととしています。

- ・制度信用取引の返済期限は6か月と決められており、6か月を超えて制度信用取引を継続することはできません。なお、制度信用取引を継続することが適当でないと認められるときには、制度信用取引の返済期限（6か月）の定めにかかわらず、金融商品取引所により返済期限の変更（返済期限の繰上げ）が行われることがありますので、ご注意ください。

- ・制度信用取引における金利、貸株料は、その時々金利情勢等に基づき、お客様と当社との合意によって決定されることとなります（※2）。また、金利、貸株料は、金利情勢等によって変動する場合がありますので、当社にご確認ください。

また、貸借銘柄について、証券金融会社において株不足（貸借取引残高において貸株数が融資株数を上回った状態）が生じ、この株券等を調達するための費用がかかった場合には、売り方は品貸料（いわゆる逆日歩）を支払い、買い方はこれを受け取るようになりますが、品貸料は、その時々株券調達状況等に基づき決定されることとなります（※2）。

- ・制度信用取引について売り方のお客様からお支払いいただく貸株料は、品貸料とは異なり、買い方のお客様がこれを受け取るものではありません。

なお、貸株料等の信用取引に係るコストについては、取引の開始の際に説明いたします。

- ・制度信用取引によって売買している株券等が、株式分割、株式無償割当て、会社分割、株式分配、その他権利付与（以下「株式分割等」と言います。）による株式を受ける権利又は株主に対する新株予約権等が付与されたことにより権利落ちとなったときは、金融商品取引所が定める方法によりこれらの権利の処理を行うことで、売り方・買い方双方の不公平をなくします。（注）例えば、株式分割の場合の権利の処理は、次のとおり、分割比率によってその方法が異なります。

⇒**売買単位の整数倍の新株式が割り当てられる株式分割の場合（分割比率1：2等）**

株式分割の分割比率に応じて、制度信用取引の売付け又は買付けの数量を増加し、売買値（約定値段）を減額します。

⇒上記以外の株式分割の場合（分割比率 1：1.5 等）

金融商品取引所が定める権利処理価格の分を最初の売買値（約定値段）より引き下げます。

また、配当金相当額については、その株式の配当金が確定したあと（通常、配当落ちの約3か月後）、配当落調整額を買い方は受け取り、売り方は支払うことになります。

（注）制度信用取引では、お客様が買い付けた株券等は、担保として金融商品取引業者に留保され、さらに、貸借取引を利用した場合には証券金融会社に留保されます。当該株券等に株式分割等による株式を受ける権利又は株主に対する新株予約権等の権利が付与された場合、当該権利の行使をお客様が直接行うことができないため、上記のように金融商品取引所が制度信用取引の権利の処理についてルールを定めています。

なお、制度信用取引を行っている銘柄にこれらの権利が付与された場合でも、①事実上譲渡が禁止されるなど権利の引渡しができない場合、②権利行使を特定の条件に合致する株主のみに限定している場合など、譲渡性及び換金可能性、権利の行使に付された条件等を勘案して権利の処理を行うことが事実上不可能となりますので、当該権利の処理を行わない場合があります。また、権利の価値が事実上無価値又は無価値に等しい場合には権利処理を行う必要性がないと言えます。

- ・証券金融会社は、貸借銘柄について、株券等の調達が困難となるおそれが生じた場合には、貸株利用につき注意を喚起することがあります。また、株券等の調達が困難となった場合には、貸株利用の制限又は停止の措置を行うことがあります。この場合には、制度信用取引による新規の売付けや、買付けた銘柄の売却・現引きによる返済ができないことがあったり、制約されたりすることがあります。

※2 その額は、その時々金利情勢、株券調達状況等に基づき決定されますので、本書面上その金額等を予め記載することはできません。

信用取引に係る金融商品取引契約の概要

当社における信用取引については、以下によります。

- ・顧客に信用を供与して行う株券等に係る次の取引
取引所金融商品市場の売買立会による市場への委託注文の媒介、取次ぎ又は代理
株券等の売買の媒介、取次ぎ又は代理
- ・信用取引に係る委託保証金又は代用有価証券の管理

金融商品取引契約に関する租税の概要

個人のお客様に対する課税は、以下によります。

- ・信用取引における配当落調整額は、上場株式等の譲渡所得等の金額を算出する際に加味されます。
- ・信用取引に係る上場株式等の譲渡による利益は、原則として、上場株式等の譲渡所得等として申告分離課税の対象となります。
- ・信用取引に係る上場株式等の譲渡損益は、他の上場株式等（特定公社債等を含みます。）の利子、配当及び譲渡損益等との損益通算が可能です。また、確定申告により譲渡損失の繰越控除の適用を受けることができます。

法人のお客様に対する課税は、以下によります。

- ・買付けを行ったお客様が受け取る配当落調整額については、法人税に係る所得の計算上、

買付けに係る対価の額から控除されます。売付けを行ったお客様が支払う配当落調整額については、法人税に係る所得の計算上、売付けに係る対価の額から控除されます。

- ・信用取引に係る上場株式等の譲渡による利益については、法人税に係る所得の計算上、益金の額に算入されます。

なお、詳細につきましては、税理士等の専門家にお問い合わせください。

当社が行う金融商品取引業の内容及び方法の概要等

当社が行う金融商品取引業は、主に金融商品取引法第28条第1項の規定に基づく第一種金融商品取引業であり、当社において信用取引を行われる場合は、以下によります。

- ・お取引にあたっては、あらかじめ「信用取引口座設定約諾書」及び「確認書」に必要事項を記入のうえ、捺印して当社に差し入れ、信用取引口座を開設していただく必要があります。信用取引に関する金銭・有価証券は、すべてこの口座を通して処理されます。なお、約諾書については十分お読みいただき、その写しを保管してください。
- ・信用取引口座の開設にあたっては、一定の投資経験、知識、資力等が必要ですので、場合によっては、口座の開設に応じられないこともあります。なお、口座の開設に応じられない理由については、開示いたしませんのでご了承ください。
- ・信用取引で注文なさる際は、必ず「信用取引で」と明示してください。その際に決めた取引の種別については、途中で変更できませんので、注意してください。
- ・信用取引返済約定による確定益金を受渡日に委託保証金へ自動的に振替える、「信用益金自動スウィープ」の設定変更は、当該返済約定日の16時までにお申出ください。
- ・金融商品取引所は信用取引の過度の利用を未然に防止するため、日々公表銘柄制度を設け、日々公表銘柄に関するガイドラインに該当した銘柄を「日々公表銘柄」としてその信用取引残高を日々公表します。
- ・お客様が当社に差し入れた委託保証金については、当社自身の財産とは分別して保管されております。したがって、万一、当社の経営が破綻した場合等であっても、委託保証金については、当社に対する債務を完全に履行している限り返還を受けることが可能です。これに対して、信用取引によって買い付けた株券等及び信用取引によって株券等を売り付けた場合の代金については、このような分別保管の対象とはなっていません。したがって、万一、当社の経営が破綻した場合等においては、売り返済・買い返済及び現引き・現渡しによる信用取引の返済ができなくなる可能性があります。このため、このような場合には、原則として、通常の返済方法に代え、金融商品取引所が定めた株価等をもって金銭により清算を行っていただくこととなります。この場合において、お客様の当社に対する金銭の支払請求権には一切優先的地位が与えられませんので、計算上利益が生じている場合であっても、これを受け取ることができない可能性があります。なお、当該債権は、投資者保護基金による補償対象にもなりませんので、あらかじめご承知おきください。
- ・適格機関投資家（これに類する外国法人を含む。）が信用取引の売付けを行う場合及びそれ以外の投資家が行う信用取引の売付けのうち売付け1回あたりの数量が金融商品取引所の定める売買単位の50倍を超える場合には、「有価証券の取引等の規制に関する内閣府令」により価格規制を受けることとなりますので、注意してください。
- ・注文された信用取引が成立すると、その内容をご確認いただくため、当社から「取引報告書」が交付されます。万一、記載内容が相違しているときは、速やかに当社の管理部へご連絡ください。

本店 管理部 TEL 052-971-7024

代用有価証券の種類、代用価格等

委託保証金は、売買代金の40%以上で、かつ100万円以上が必要です。レバレッジ型ETF等の一部の銘柄の場合や市場区分、市場の状況等により、40%を上回る委託保証金が必要な場合がありますので、ご注意ください。また、有価証券により代用する場合の代用価格は、以下に掲げる有価証券の種類に応じて、前日時価にそれぞれの掛目を乗じた価格となります。

国債	95%以下
政府保証債	90% //
地方債・社債	85% //
金融債	85% //
上場新株予約権付社債	80% //
上場株券	80% //
公社債投信	85% //
追加型株式投信	80% //
単位型株式投信	80% // (クローズド期間終了後のもの)
上場投資信託・上場投資証券	80% // (ETF、不動産投信など)

委託保証金率及び代用有価証券の掛目については、市場の動向等により、金融商品取引所により変更されること又は当社の判断により変更することがありますので、ご注意ください。

なお、当社の判断により代用有価証券の掛目の変更又は除外（以下「掛目の変更等」といいます。）を行う事象は以下のとおりです。掛目の変更等を行う場合には、あらかじめその内容をご通知し、変更後の掛目（又は除外）の適用日につきましては、通知した日から起算して5営業日目の日といたします。ただし、下記③の事象の場合において、当社が必要と認めたときには、通知した日の翌営業日から適用することができるものといたします。

- ① 発行会社が債務超過となった場合
- ② 発行会社に明らかに経営に重大な影響を与えると認められる事象等が発生した場合
- ③ ①～②のほか、特定の銘柄について、明らかに経営に重大な影響を与えると認められる事象等が発生し、今後、株価が継続かつ大幅に下落することが予想され、当該銘柄の時価が本来の株価水準を反映していないことから保証金としての適切な評価を行うことができないと当社が認めた場合

なお、明らかに経営に重大な影響を与えると認められる事象等の事例としては、例えば、次のようなケースが想定されます。

- ・ 重大な粉飾決算の疑いが発覚し、直近の株価の水準が粉飾されたとされる決算内容に基づき形成されていたと判断される場合
- ・ 業務上の取引等で経営に重大な影響を与える巨額な損失が発生した場合
- ・ 突発的な事故等により長期にわたりすべての業務が停止される場合
- ・ 行政庁による法令等に基づく処分又は行政庁による法令違反に係る告発等により、すべての業務が停止される場合
- ・ その他上場廃止につながる可能性が非常に高い事象が発生した場合

- ④ 売買代金等が過少で流動性が確保できない等、決済リスクの観点から当社が不適当と判断した場合
- ⑤ 当社における信用取引建玉状況や代用有価証券の預り状況等に著しい偏りが見られる等、与信管理の観点から当社が不適当と判断した場合
- ⑥ その他、総合的な観点から当社が不適当と判断した場合

また、上場株券等については、買建玉と同一銘柄の代用有価証券の差入れ（いわゆる二階建て）は当社の規定により差入れることができませんのでご注意ください。

勧誘方針

安藤証券株式会社

- ◆お客様の証券投資のご経験、ご投資目的、資産の状況に応じた、適切な金融商品をお勧めいたします。その為に「顧客カード」を備えおき、お客様のご意向と実情に適した投資勧誘に努めます。
- ◆法令・諸規則を遵守し、断定的判断を申し上げたり、事実でない情報を提供するなど、お客様の誤解を招くような勧誘は行いません。常にお客様の信頼の確保を第一義として、合理的な根拠に基づく投資勧誘に努めます。
- ◆お客様ご自身の判断でお取り扱い頂く為、勧誘に当たりましては、商品内容やお取引に係るリスク等重要な事項を十分にご理解していただけるよう、適切な説明に努めます。
また、お客様にとって不都合な時間帯や、ご迷惑な場所などで勧誘を行うことは致しません。
- ◆不適切な勧誘が行われないよう、役職員に対し十分な社内研修をおこなっております。

お客様のお取引等につきまして、お気づきの点がございましたら
下記フリーダイヤルまでご連絡ください。

フリーダイヤル 0120-827-751
平日（8：00～17：00）

信用取引における諸経費等

信用取引を行うにあたっては、以下の諸経費等をご負担していただきます。

売買委託手数料（税込）

約 定 代 金	手 数 料（税 込）
100万円以下 の場合	約定代金の 0.63250%
100万円超 500万円以下 の場合	約定代金の 0.49500% + 1,375円
500万円超 1,000万円以下 の場合	約定代金の 0.38500% + 6,875円
1,000万円超 3,000万円以下 の場合	約定代金の 0.31625% + 13,750円
3,000万円超 5,000万円以下 の場合	約定代金の 0.20625% + 46,750円
5,000万円超 の場合	149,875円

※ 上記テーブルで計算された手数料金額に拘らず、最低手数料を 2,200 円（税込）とします。

※ 円位未満の端数を生じた場合は端数の部分を切捨てます。

金 利

買建玉の場合は、買付代金に対する金利をお支払いいただき、売建玉の場合は売付代金に対する金利を受取ります。

[計算式]

買い方（売り方）金利の額 = 新規建約定金額 × 買い方（売り方）金利 ÷ 100 × 日数 ÷ 365

※ 日数は貸付の日（新規建受渡日）から弁済の日（決済受渡日）迄の両端入れとなります。

※ 金利は、金利情勢等により変更することがあります。変更の際は、当社よりご通知します。

貸 株 料

売建玉の場合は、売付代金に対する貸株料をお支払いいただきます。

[計算式]

売建玉約定金額 × 貸株料率 ÷ 100 × 日数 ÷ 365

※ 日数は貸付の日から弁済の日迄の両端入れとなります。

※ 貸株料率は、金利情勢等により変更することがあります。変更の際は、当社よりご通知します。

品貸料（逆日歩）

証券金融会社において株不足が発生し、この株券を調達する為にかかった費用について売り方は品貸料（逆日歩）を支払い、買い方はこれを受取ります。

[計算式]

品貸料 = 1株（□）あたりの品貸料 × 売建数

- ※ 1株（□）あたりの品貸料は、銘柄毎に日々発表されますので、新聞等で確認することができます。
- ※ 計算期間は、貸付の日（新規建受渡日）から弁済の日（返済受渡日）の前日迄の累計となります。

信用取引管理費（税込）

新規建約定日の1ヶ月目毎の応当日を超えるごとに以下の計算により信用取引管理費が必要となります。

[1ヶ月毎の額]

- ・ 1株（□）につき11銭（取引所が定める売買単位が1株である銘柄は1株につき110円）を乗じた額となります。
- ・ 同一銘柄かつ同一市場で同一約定日については、売付数量又は買付数量をそれぞれ合計した数量毎に計算します。
- ・ 上記の額が110円に満たないときは110円、また1,100円を超えるときは1,100円となります。

- ※ 応当日が休業日の場合は、直前の営業日が応当日となります。
- ※ 制度信用取引の建玉は6ヶ月を超えて継続することができませんので信用取引管理費の上限金額は5,500円となります。

名義書換料（権利処理等手数料）（税込）

信用取引買建玉を権利落後も継続する場合は、名義書換料（権利処理等手数料）をお支払いいただきます。なお、書換料単価は55円です。

[計算式]

（買建玉数量 × 書換料単価） ÷ 売買単位数量

< 大幅な株式分割等が行われた銘柄 >

（（買建玉数量 × 書換料単価） ÷ 売買単位数量） × 10 ÷ 分割等による調整率

■当社の概要

商 号 等	安藤証券株式会社 金融商品取引業者 東海財務局長（金商）第 1 号
本店所在地	〒460-8619 愛知県名古屋市中区錦 3 丁目 2 3 - 2 1
加 入 協 会	日本証券業協会
指定紛争解決機関	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター
資 本 金	22 億 8 千万円
主 な 事 業	金融商品取引業
設 立 年 月	昭和 19 年 4 月（創業明治 41 年 3 月）
連 絡 先	本店 052-971-1511（代表） 又はお取引のある支店にご連絡ください。

■当社に対するご意見・苦情等に関するご連絡窓口

当社に対するご意見・苦情等に関しては、お取引のある支店にて承っております。

受付時間：月曜日～金曜日 8 時 30 分～ 17 時 00 分（祝日を除く）

☐ 本 店

- ☐ 第一営業課 TEL(052)971-5182
- ☐ 第二営業課 TEL(052)971-5422
- ☐ 店頭営業課 TEL(052)971-6044
- ☐ 投資営業課 TEL(052)971-6843
- ☐ 法人営業部 TEL(052)971-4591
- ☐ 資産運用課 TEL(052)971-2820
- ☐ コールセンター TEL 0120-827-751

☐ 東 京 支 店

- ☐ 東京営業課 TEL(03)5652-7300
- ☐ 東京営業課(法人) TEL(03)5652-7300

☐ 大 阪 支 店

- ☐ 大阪支店 TEL(06)6203-5221
- ☐ 大阪投資営業課 TEL(06)6203-5221

☐ 名古屋駅前支店 TEL(052)561-5541

☐ 知 立 支 店 TEL(0566)82-1230

☐ 東 海 支 店 TEL(0562)32-2231

☐ 小 牧 支 店 TEL(0568)77-2351

☐ 大 垣 支 店 TEL(0584)75-4121

☐ 西 尾 支 店 TEL(0563)54-3811

☐ 豊 田 支 店 TEL(0565)34-2525

☐ 半 田 支 店 TEL(0569)23-2261

☐ 藤が丘支店 TEL(052)774-6161

☐ 徳 重 支 店 TEL(052)879-2550

☐ 岩 倉 支 店 TEL(0587)37-6151

☐ 高 畑 支 店 TEL(052)351-0600

☐ 常 滑 支 店 TEL(0569)34-8111

☐ 阿佐谷支店 TEL(03)5347-4350

☐ 塚 口 支 店 TEL(06)6423-5720

■金融 ADR 制度のご案内

金融 ADR 制度とは、お客様と金融機関との紛争・トラブルについて、裁判手続き以外の方法で簡易・迅速な解決を目指す制度です。

金融商品取引業等業務に関する苦情及び紛争・トラブルの解決措置として、金融商品取引法上の指定紛争解決機関である「特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)」を利用することができます。

住 所：〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町二丁目 1 番 1 号 第二証券会館

電話番号：0120-64-5005 (FINMAC は公的な第三者機関であり、当社の関連法人ではありません。)

受付時間：月曜日～金曜日 9 時 00 分～ 17 時 00 分（祝日を除く）