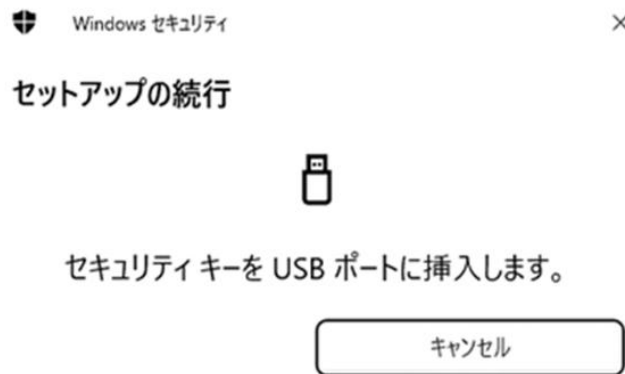


Q1 パスキー認証出来ない（セキュリティキーの案内のポップアップ表示が出て パスキー認証出来ない



表示されるタイミングは、パスキー登録時及び認証時です

原因は、お使いのPC等で生体認証等のパスキーが登録されていない可能性がありますので、事前に生体認証（指紋認証、顔認証、PINコード等）の認証を行ってください。

対処方法

- ① PCにてPINコード（Windows helloなど）が設定されていない

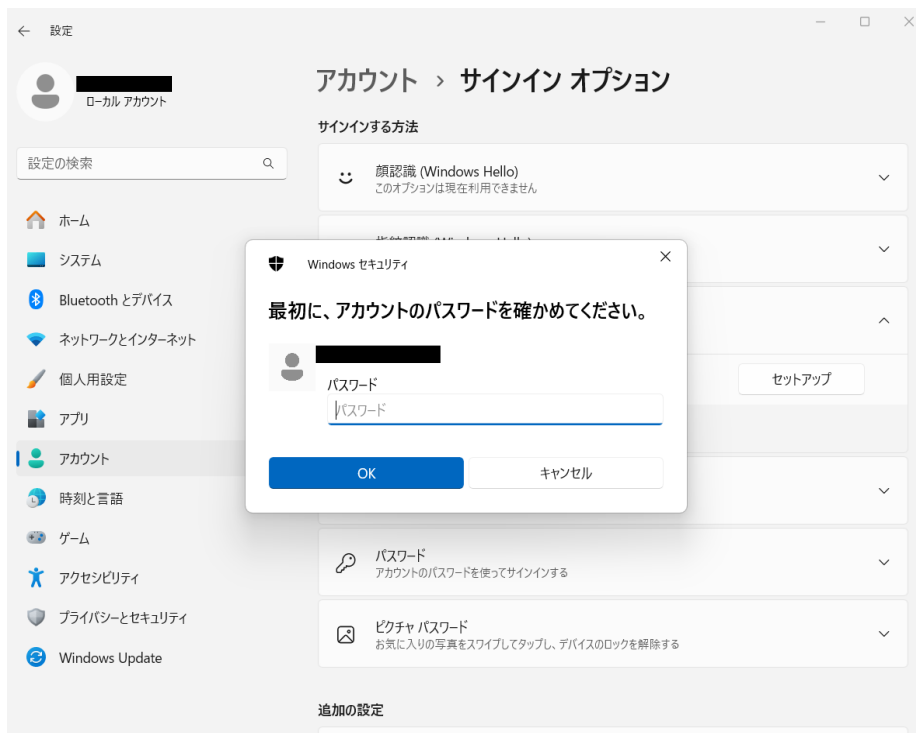
Windowsボタン（キーボード右下）を押し、設定をクリック



② アカウント→PIN→セットアップへ

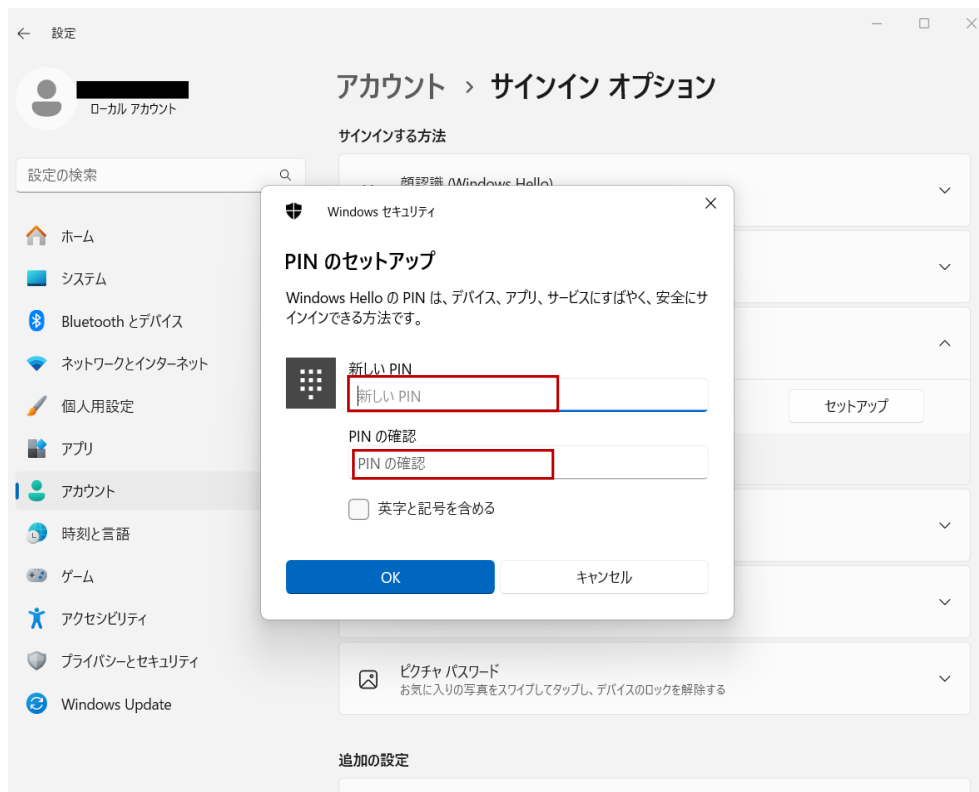


③ PCのログイン時にパスワードを求められればパスワードを、なければ④へ
※ ここでいうパスワードは、PCを開ける時に求められるものになります



※ ここでいうパスワードは、PCを開ける時に求められるものになります

- ④ PINコードのセットアップをおこないます。新しいPINを上下に入力しOKをクリックします



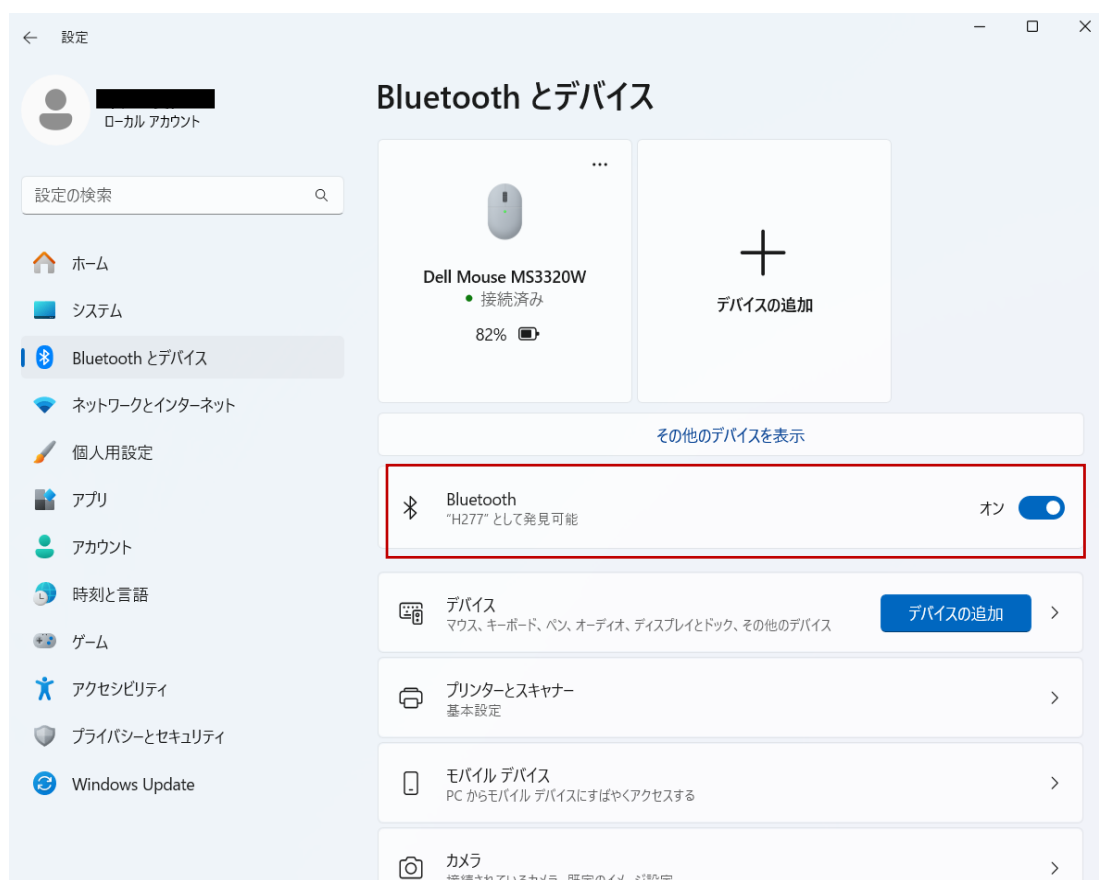
※ 下の、英字と記号を含めるのチェックをしなければ数字で登録になります。

Q2 スマホでパスキー認証出来たのに、PCではQRコード等が出ない

① Windowsボタンを押し、設定画面を開く



② Bluetoothとデバイスをクリックし、Bluetoothが有効になっていなければ有効にする



※ 画像はBluetoothオンの状態です。スマホのBluetoothの設定も確認してください。

Q3 パスキー認証設定の際、QRコードが読めない

iPhone、iPad及びandroid端末の 標準カメラアイコンを押して、
QRコードを読み込んでください



ios26でのカメラのアイコンです。
違うiosのバージョンやandroidではアイコン
の表示が違います

LINEや、インスタグラム等のカメラ機能では読み込みが出来ない場合があります。
またQRコードリーダーなどの種類によってはアプリでは読み込みが出来ない
こともあります。

Q4 生体認証（PIN等）を登録していないのでパスキー登録できない

iPhone →設定 →Face IDとパスコード（もしくはTouch ID）で生体認証を設定

※ iCloudキーチェーンと2ファクタ認証がオンになっていることが必要です

iCloudキーチェーン設定

- ①iPhone →設定 →自分の名前をタップし「iCloud」をタップ
- ②「iCloudに保存済み」の横にある「すべての表示」をタップ
- ③「iCloudに保存済み」の横にある「すべての表示」をタップパスワードとキーチェーン」をタップ
- ④このiPhoneと同期をオンにして画面に表示される指示に従います

2ファクタをオン・・・

- ①iPhone →設定 →自分の名前をタップし「サインインとセキュリティ」をタップ
- ②確認コードの受け取りに使用する信頼できる電話番号を入力し「次へ」をタップ
- ③確認コードが電話宛に送信されますのでiPhoneで確認コードを入力します

androidの場合

Googleパスワードマネージャー

設定>パスワードとアカウント>パスワード、パスキー、データのサービス

>Googleをオンにする

設定>一般>自動入力とパスワード>パスワードとパスキーの自動入力があるか確認

Googleパスワードマネージャーアプリで「パスキーを自動作成して素早くログインをオンに

※機種によってはパスワードマネージャーアプリの表示がない場合があります

その場合、Google chrome等のブラウザアプリのアカウントからアクセス下さい