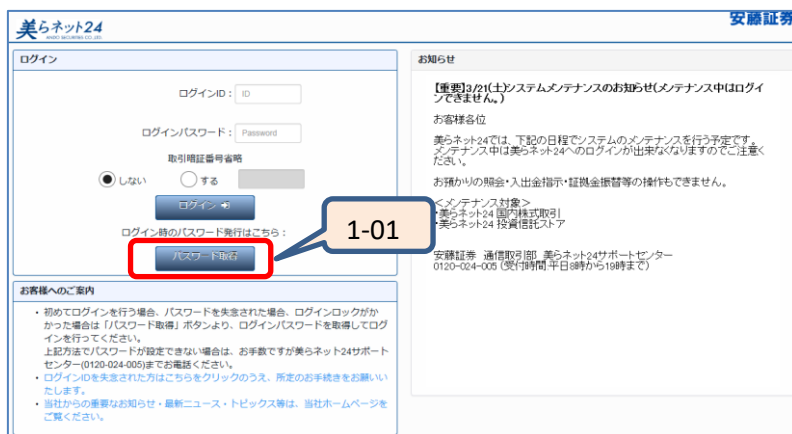


ログイン

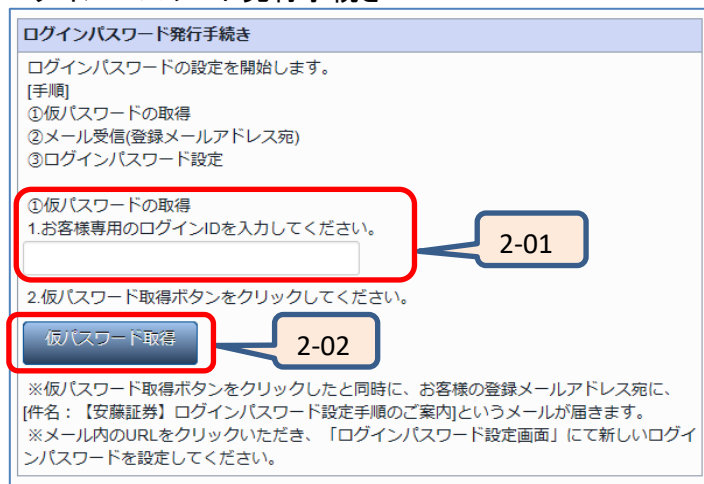
I 初回ログイン時のパスワード設定

- 1、美らネット24にログインしていただくためには、最初にパスワード設定が必要となります。
新規で口座開設されたお客様はログインパスワード発行はこちらの「パスワード取得」のボタンを押します。



- 1-01: 『パスワード取得』ボタンをクリックしてください。
クリックして頂くと、仮パスワード発行手続き画面に遷移します。

2、ログインパスワード発行手続き



- 2-01: 下記の『ログインパスワード発行手続き』内、『仮パスワード取得』欄に当社からお送りいたしましたID番号を入力してください。
(個人番号(マイナンバー)が未登録の場合、仮パスワード発行はできません。)

- 2-02: 『仮パスワード取得』ボタンをクリックして下さい。

3、仮パスワード発行

仮パスワード発行

ご登録のメールアドレス宛に、[件名：【安藤証券】ログインパスワード設定手順のご案内]というメールが届きます。
届きましたメール文中のログインパスワード設定専用URLをクリックいただき、下記仮パスワード（赤字）をご入力ください。

【仮パスワード】

12345678

コピーまたはメモして、メールへ

仮パスワード取得時間
2015/09/03 06:25:50

仮パスワード有効期限
2015/09/03 06:55:50

[ご注意]
※お客様の【仮パスワード】は上記となります。
※仮パスワードは、ログインパスワードを設定する際に必要なものです。

3-01: 画面に『仮パスワード』が表示されます。

3-02: 仮パスワード表示と共に、当社にお届けいただいておりますメールアドレス宛に『【安藤証券】ログインパスワード設定手順のご案内』というタイトルのログインパスワード設定専用URLを記載したメールをお送りいたします。
上記URLから『ログインパスワード設定』を表示していただき、パスワード設定を行って下さい。

ご注意1: お送りする当社メールのドメインは下記です。メールが届かない場合は、予め迷惑メールフィルタの設定変更 又は ご利用のメールサービスの受信許可設定をお願いいたします。
ドメイン: @andosec.com

ご注意2: ご登録のメールアドレスが利用できない方は、美らネット24サポートセンターまでお問い合わせください。
仮パスワードの有効期限は発行後、30分しかありません。そのまますぐにメールを確認して、設定に進んでください。

4、パスワード設定(メールのURLより進んだ画面)

ログインパスワード設定

1.仮パスワードを入力してください。
※大文字・小文字は区別されます。

2.ログインパスワードを登録してください。
※お客様が任意で設定いただけます。

3.確認のため、ログインパスワードをもう一度入力してください。

4.登録ボタンを押下してください。

登録

4-01

4-02

4-03

4-04

4-01: 『1.仮パスワードを入力してください。』欄に、上記3で表示された仮パスワードを入力して下さい。

4-02: 『2.ログインパスワードを登録してください。』に今後ログインの際にご利用いただくパスワードを任意に入力して下さい。
入力いただける文字数・種類の制限は下記です。

文字数: 6文字以上、16文字未満。(ログインIDとは異なる事。)組合せは英数混合、数字の両方を含める
文字種類: 半角英字(大文字小文字を区別します。)、半角数字

4-03: 上記2で入力したパスワードと同じパスワードを、確認のために再度入力して下さい。

4-04: 『登録』ボタンをクリックで登録完了画面が表示されます。以上でお客様のご希望のパスワードの登録が完了です。

ログインパスワード登録完了


ご登録ありがとうございます。

お客様のログインパスワードの登録が完了いたしました。

安藤証券のログイン画面からご登録が完了したパスワードにてログインしてください。

ログイン画面へ

5、取引暗証番号を設定





取引暗証番号登録

お取引の際に必要な【取引暗証番号】の設定を行います。

1.取引暗証番号を登録してください。(お客様がご希望される英字・数字を含む4文字以上16文字以内(半角))

取引暗証番号:

取引暗証番号の確認:

2.登録ボタンを押下してください。

※ 2022年8月27日よりセキュリティ強化の為、ログインパスワードと別に取引暗証番号の設定が可能になりました。

II 通常のログイン

1、美らネット24会員画面へは、IDとパスワードを入力し、『取引暗証番号省略』を指定した上でログインしていただく必要があります。

- 1-01: 当社からご案内いたしましたログインIDを半角数字で入力してください。
 1-02: お客様ご自身で設定されましたパスワードを半角英数で入力してください。
 1-03: 『取引暗証番号省略』を指定して下さい。

『しない』: 取引の都度、パスワードの入力が必要となります。

『する』: 取引時のパスワードを不要に設定できます。

ログインの際に入力して頂ければ、発注の都度入力する必要はございません。

ご注意: パスワードを数回連続で間違えるとログインロックがかかります。
 ロックがかかった場合は、美らネット24サポートセンターまでご連絡ください。

III パスワード変更(パスワード失念時も同様)

- ・ パスワードの変更を希望される場合、又は、パスワードを失念された場合は、上記【 I 初回ログイン時のパスワード設定】の方法で再設定が可能です。
- ・ パスワード変更時には、再度ログインが必要となります。
- ・ パスワードは、ログインIDと同じにすることはできません。

IV その他

- ・ セッションのタイムアウトは120分です。120分間何も操作されない場合は強制ログアウトとなり、再度ログインが必要となります。

スマートフォンからのログイン

I 初回ログイン時のパスワード設定

1、美らネット24にログインしていただくためには、最初にパスワード設定が必要となります。

2016年4月26日時点で美らネット24証券総合取引口座の開設が完了しているお客様は、従来通りのIDとパスワードをそのままご利用いただけますので、「初回ログイン時のパスワード設定」は不要です。

1-01: ログインID欄に当社からご郵送致しましたID番号を半角文字で入力してください。
(取引暗証番号省略欄は、『しない』のままで結構です。)

1-02: 『パスワード取得』ボタンをクリックしてください。
クリックして頂くと、仮パスワード発行手続き画面に遷移します。

2、ログインパスワード発行手続き

2-01: 下記の『ログインパスワード発行手続き』内、『仮パスワード取得』欄に当社からお送りいたしましたID番号を入力してください。

2-02: 『仮パスワード取得』ボタンをクリックして下さい。

3、仮パスワード発行

仮パスワード発行

ご登録のメールアドレス宛に、[件名：【安藤証券】ログインパスワード設定手順のご案内]というメールが届きます。

届きましたメール文中のログインパスワード設定専用URLをクリックいただき、下記仮パスワード（赤字）をご入力ください。

[仮パスワード] 3-01

12345678

コピーまたはメモして、メールへ

仮パスワード取得時間
2016/05/23 13:38:30

仮パスワード有効期限
2016/05/23 14:38:30

[ご注意]
*お客様の【仮パスワード】は上記となります。
*仮パスワードは、ログインパスワードを設定する際に必要なものです。

3-01: 画面に『仮パスワード』が表示されます。

3-02: 仮パスワード表示と共に、当社にお届けいただいておりますメールアドレス宛に『【安藤証券】ログインパスワード設定手順のご案内』というタイトルのログインパスワード設定専用URLを記載したメールをお送りいたします。

ご注意: お送りする当社メールのドメインは下記です。メールが届かない場合は、予め迷惑メールフィルタの設定変更 又は ご利用のメールサービスの受信許可設定をお願いいたします。

ドメイン: @andosec.com

4、メール確認

平素は安藤証券の美らネット24をご愛顧いただき、ありがとうございます。

下記のURLをクリックして、ログインパスワードを取得していただきますようお願いいたします。

https://trade.churanet.com/webbroker/3/OX/pc/html/otp.html?ai_otpid=06053005&ai_hscd=126f6cb022e7767af61d2f41f29002d3f4541b

ここをクリック!

ご不明な点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせください。

(注) 本メールにご返信いただきましても、当社ではお客様へのご連絡は一切いたしかねますので、何卒ご了承ください。

安藤証券株式会社 美らネット24サポートセンター
[0120-024-005](tel:0120-024-005) (受付時間: 平日8:00-18:30)

4-01: 安藤証券にご登録済みのメールアドレスに、上記のようなメールが届いているので確認してください。

メール上に用意されているURLから『ログインパスワード設定』を表示していただき、パスワード設定を行ってください。

ご注意: 仮パスワードの有効期限は発行後、30分しかありません。そのまますぐにメールを確認して、設定に進んでください。

※ 現在のサポートセンターの受付時間は
平日8:00~17:30までとなっております。

5、パスワード設定(メールのURLより進んだ画面)

The screenshot shows the 'ログインパスワード設定' (Login Password Setting) screen. It contains four main sections, each with a callout box:

- 5-01:** Points to the first instruction: '1.仮パスワードを入力してください。 ※大文字・小文字は区別されます。' (Please enter a temporary password. *Uppercase and lowercase letters are distinguished.)
- 5-02:** Points to the second instruction: '2.ログインパスワードを登録してください。 ※お客様が任意で設定いただけます。英数: 6 ~16桁' (Please register your login password. *You can set it as you wish. English numbers: 6 to 16 characters)
- 5-03:** Points to the third instruction: '3.確認のため、ログインパスワードをもう一度入力してください。' (For confirmation, please enter your login password one more time.)
- 5-04:** Points to the '登録' (Register) button.

- 5-01: 『1.仮パスワードを入力してください。』欄に、上記3で表示された仮パスワードを入力して下さい。
- 5-02: 『2.ログインパスワードを登録してください。』に今後ログインの際にご利用いただくパスワードを任意に入力して下さい。
入力いただける文字数・種類の制限は下記です。
文字数: 6文字以上、16文字未満。(ログインIDとは異なる事。)
文字種類: 半角英字(大文字小文字を区別します。)、半角数字
組合せは英数混合、数字の両方を含める
- 5-03: 上記2で入力したパスワードと同じパスワードを、確認のために再度入力してください。
- 5-04: 『登録』ボタンをクリックで登録完了画面が表示されます。以上でお客様のご希望のパスワードの登録が完了です。

6、ログインパスワード登録完了

The screenshot shows the 'ログインパスワード登録完了' (Login Password Registration Complete) screen. It features the Ando Securities logo at the top and a message box with the following text:

ご登録ありがとうございます。
お客様のログインパスワードの登録が完了いたしました。
安藤証券のログイン画面からご登録が完了したパスワードにてログインしてください。

At the bottom, there is a blue button labeled 'ログイン画面へ' (Return to Login Screen) with a right-pointing arrow. A callout box labeled '6-01' points to this button.

- 6-01: これでログインパスワード登録は完了です。ログイン画面より新しいパスワードを使用して美らネットへログインしてください。

※ ログイン後、3ページ 取引暗証番号の設定に進みます。(2022年8月27日メンテナンス終了後)

II 通常のログイン(スマートフォン)

1、美らネット24会員画面へは、IDとパスワードを入力し、『取引暗証番号省略』を指定した上でログインしていただく必要があります。

1-01: 当社からご案内いたしましたログインIDを半角数字で入力してください。

1-02: お客様ご自身で設定されましたパスワードを半角英数で入力してください。

1-03: 『取引暗証番号省略』を指定して下さい。

『しない』: 取引の都度、パスワードの入力が必要となります。

『する』: 取引時のパスワードを不要に設定できます。

ログインの際に一度入力して頂ければ、発注の都度入力する必要はありません。右の枠に入力してください。

ご注意: パスワードを数回連続で間違えるとログインロックがかかります。ロックがかかった場合は、美らネット24サポートセンターまでご連絡ください。

III パスワード変更(パスワード失念時も同様)

- ・ パスワードの変更を希望される場合、又は、パスワードを失念された場合は、上記【I 初回ログイン時のパスワード設定】の方法で再設定が可能です。
- ・ パスワード変更時には、再度ログインが必要となります。
- ・ パスワードは、ログインIDと同じにすることはできません。

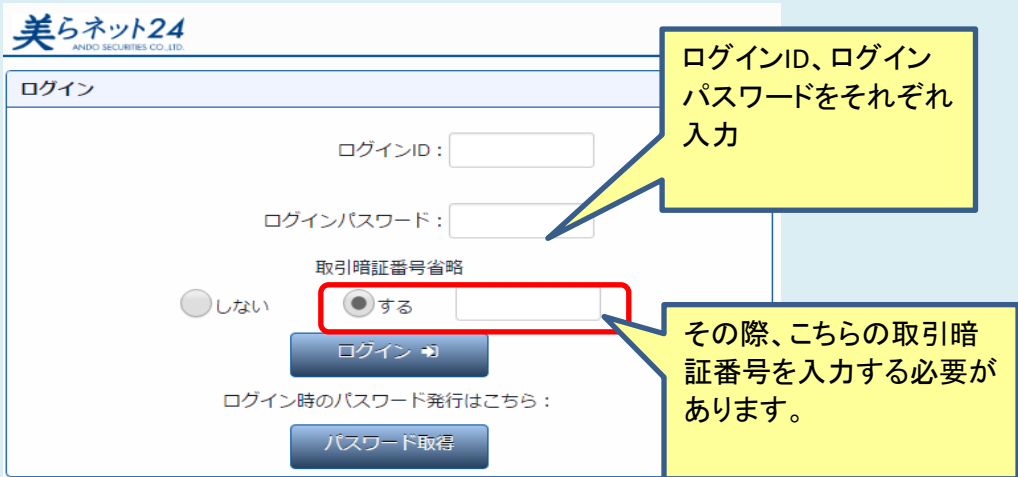
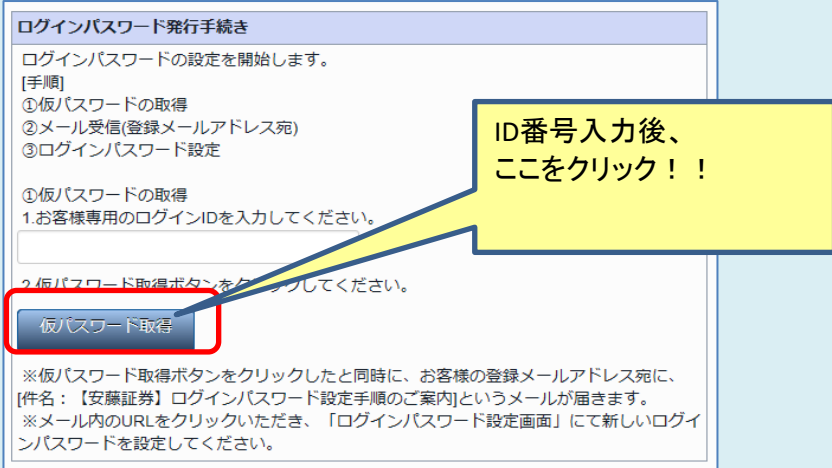
IV その他

- ・ セッションのタイムアウトは120分です。120分間何も操作されない場合は強制ログアウトとなり、再度ログインが必要となります。

Q&A

ログインに関するQ&Aをまとめました。エラーが発生した場合は、こちらをご参照ください。

1、ログインID、パスワードが分からない	<p>→ ログインID=お客様ID ログインパスワード</p> <p>ログイン時に必要なお客様の番号はこの2種類のみです。取引暗証番号を省略する場合は追加で取引暗証番号の入力が必要です。</p> <p>→ ログインIDを失念、紛失した場合 ご案内するには書面でのお手続きが必要です。美らネット24サポートセンター(0120-024-005)までご連絡ください。</p> <p>ログインパスワードを失念した場合 上記【 I 初回ログイン時のパスワード設定】の方法で再設定が可能です。</p>
2、ログインID、パスワードを変更したい	<p>→ ログインIDの変更はできません。</p> <p>ログインパスワードの変更 上記【 I 初回ログイン時のパスワード設定】の方法で再設定が可能です。</p>
3、PCにログインパスワードを覚えさせたい(オートコンプリート機能)	<p>→ ・Microsoft edge ご利用の場合 [設定など(Alt+F)]→[設定]→[プロファイル]→[パスワードの保存を提案のタブをクリック]→[自動的に確認する]にチェックが入っているかを確認。</p> <p>・Google Chromeご利用の場合 [ツール(右上の三マーク)]→[設定]→[詳細設定を表示]→[パスワードとフォーム]→[パスワードの保存を確認する]にチェックを入れる。</p> <p>・iPhone(Safari)ご利用の場合 [設定]→[Safari]→一般の[自動入力]→[ユーザー名とパスワード]にチェックを入れる。</p> <p>・Android(Google Chrome Android版)ご利用の場合 Google Chrome 起動→[ツール(右上の三マーク)]→[設定]→[パスワードを保存する]→ONにする、 [フォームに自動入力する]→ONにする。</p> <p>※ オートコンプリート機能の設定は上記の方法で可能ですが、どのタイミングで記憶するかはブラウザの判断になります。</p>
4、普段機能しているオートコンプリートが、機能しなくなった	<p>→ 取引暗証番号省略を「する」に設定した場合は、オートコンプリートは機能しません。</p>
5、ログインができない	<p>→ ログインの画面で「取引暗証番号省略」を「する」に選択している場合、横の空欄に取引暗証番号の入力が必要です。ここを入力をすることで、取引の都度行う取引暗証番号の入力が省略可能になります。</p>

	
	<p>→ パスワードを数回以上間違えたため、パスワードロックが掛かっているかもしれません。この場合は、美らネット24サポートセンター(0120-024-005)までご連絡ください。</p> <p>→ 重複ログインはしていませんか。同一IDはひとつの端末でしかご利用いただけません。PCでログインされた状態で、スマートフォンで再ログインすると、PCの方はセッションが切れますのでご注意ください。</p>
<p>6、仮パスワード発行時に、メールが送られてこない</p>	<p>→ 「ログインパスワード発行手続き」画面にて、「仮パスワード確認」のボタンはクリックしましたか。IDを入力しただけではメールは届きません。今一度ご確認ください。</p> 

	<p>→ 安藤証券に登録済みのメールアドレスに誤りの可能性があります。美らネット24サポートセンター(0120-024-005)までご連絡ください。また迷惑メールフォルダも併せてご確認ください。</p>
<p>7、PCで書面のPDFファイルが表示できない</p>	<p>→ ご利用のPCに、PDFファイル閲覧ソフトはインストールされていますか。これが無いとPDFファイルを展開できません。ご覧いただくための閲覧ソフト(AdobeReader等)をご用意ください。またインストール済みの場合は、ソフトが最新版であるかどうかご確認ください。</p> <p>→ 画面自体が開かない場合、設定による可能性があります。AdobeReaderを起動し、[編集メニュー]→[環境設定]→[インターネット]→[PDFをブラウザに表示]にチェックを入れてOKボタンを押すと、設定変更となります。</p> <p>→ 画面自体が開かない場合、ポップアップブロックが有効になっている可能性があります。無効に設定変更をしてください。しかし、セキュリティ上、当社のサイトのみ無効にする設定を推奨します。個別指定の場合「http://trade.churanet.com/」こちらのURLを設定してください。</p> <p>設定変更の方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Microsoft edge ご利用の場合 [ツール(・・・)]→[設定]→[Cookieとサイトのアクセス許可]→[ポップアップとリダイレクト] ・Google Chromeご利用の場合 [ツール(右上の三マーク)]→[設定]→[詳細設定を表示]→プライバシーの[コンテンツの設定]→[ポップアップ] <p>→ キャッシュの削除や画面の開き直しといった操作をお試しいただくことで、改善する場合があります。</p> <p>→ ご利用のWindows、またはInternet ExplorerやGoogle Chromeが不安定になっている可能性があります。パソコンの再起動や、Windows Updateを実行し、改善するかお試しください。</p>
<p>8、スマートフォン(タブレット)で書面のPDFファイルが表示できない</p>	<p>→ 「ポップアップが既に開いています」と表示される場合 Google Chromeでアクセスし直してみてください。GooglenChromeの方が、動作環境が良好な場合があります。</p> <p>→ Androidのスマートフォン・タブレットをご利用の場合 Androidのスマートフォン・タブレットでは、PDFファイルはご覧いただけません。PCから閲覧いただくか、その他の方法でご対応ください。ご不明な点は、美らネット24サポートセンター(0120-024-005)までお問い合わせください。</p> <p>→ 画面自体が開かない場合、ポップアップブロックが有効になっている可能性があります。無効に設定変更をしてください。また閲覧終了後は、セキュリティ上、有効設定に戻すことを推奨します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・iPhone(Safari)ご利用の場合 [設定]→[Safari]→一般の[ポップアップブロック]のチェックを外す。

<p>9、ボタンが無い、文字が見切れて見えない、画面表示がおかしい</p>	<p>→ 画面の表示サイズが大きすぎると、ボタンや文字が画面の外にはみ出すため、隠れて見えなくなります。上下、左右に画面を動かすバーがないかご確認ください。バーを動かすことで、見切れていたボタンや文字が見られます。 画面の表示サイズを小さくしたい場合は、Ctrlキーを押しながら、マウスのホイールを下に動かしてください。また、「設定→拡大」ボタンからも、表示サイズの調整ができます。</p> <p>→ 画面の枠自体が小さくなっている可能性があります。画面右上の四角のボタン(□)を押すと拡大表示に切り替わります。</p>
<p>10、スマートフォンで前の画面に戻るには(PDFの書面表示画面の閉じ方)</p>	<p>→ (例) iPhoneご利用の場合 画面右下の四角マークをタップすると画面の切り替えができます。ここで画面を左上×のボタンで消したり、前の画面を選んでタップすると1つ前の画面に戻ります。 iPhone以外のスマートフォンでも同等の機能を有したボタンがありますので、ご自身の機種に沿った方法でお試ください。</p> <div style="text-align: center;"> </div>