

注文のしかた(投資信託)

画面の説明

投資信託のページの画面の機能についてご説明いたします。

投資信託 買付注文銘柄一覧

1: カテゴリー選択
2: 10銘柄毎
3: 更新
4: 銘柄名
5: 目論見書
6: 買付

銘柄名	基準価額 (適用日)	買付単位	買付単位 (追加買付時)	注文受付 締切時間	備考	取引	目論見書
3つの財布 欧州不動産関連株ファンド (愛称: 全日本スポーツ応援ファンド 3) [毎月分配(受取)]	9,706 円 (2015/04/02)	10,000 円以上 1 円単位	10,000 円以上 1 円単位	14:00		買付	目論見書
日本株アルファ・カルテット [毎月分配(再投資)]	9,653 円 (2015/04/02)	10,000 円以上 1 円単位	10,000 円以上 1 円単位	14:00		買付	目論見書
スイス株式ファンド [年2回超分配(再投資)]	15,611 円 (2015/04/02)	10,000 円以上 10,000 円単位	10,000 円以上 10,000 円単位	14:00		買付	目論見書

『日本株式・債券』『グローバル株式・債券』等、地域別・投資対象別にカテゴリーを指定して銘柄を絞ることができます。20種類のカテゴリーをプルダウンから指定していただけます。
1ページに表示する銘柄数を指定します。
上記 で指定した条件で再表示します。
銘柄名をクリックすると別ウィンドウで詳細が表示されます。
目論見書をご覧いただけます。 画面操作について、後記にて説明します。
買付注文画面に遷移します。目論見書の閲覧登録、リスク許容登録の順に画面が遷移し、最後の買付注文画面に遷移します。 画面操作について、後記にて説明します。

買付注文銘柄の選択

投資信託の銘柄検索方法は2種類あります。
 一つ目は美らネットの投資信託のページより、カテゴリー選択して、希望の銘柄を探す方法です。前項でご案内した機能となります。
 二つ目はブラウザの検索機能を利用して、銘柄名から検索する方法です。この方法はご利用いただいているブラウザによって検索方法が異なりますので、後記にてブラウザ別にご案内します。ご自身のご利用のブラウザをご確認ください。
 どちらの方法でも、銘柄選択後はそのまま買付画面へ遷移できます。

カテゴリー選択機能より選択(投資信託の種類別選択方法)

カテゴリー選択後、検索ボタンを押すと、該当銘柄が一覧で表示されます。その中から、好きな銘柄を選択してください。

ブラウザの検索機能より選択(投資信託の銘柄別選択方法)

Google Chromeご利用の場合

銘柄の表示数を100銘柄毎に指定する
 画面右上のツールボタン()をクリック

銘柄名	基準価額 (運用日)	買付単位	買付単位 (追加買付時)	注文実行 締切時間	備考	取引	目録見書
カレラ 日本小型株式ファンド (年2回決算)	9,608 円 (2016/06/17)	10,000 口以上 10,000 口単位 10,000 円以上	10,000 口以上 10,000 口単位 10,000 円以上	14:00		買付	目録見書



「検索」をクリック



画面右上のあたりに検索バーが出現します。



キーワードを入力と同時に、
部分一致の状態でも検索が開始され
該当銘柄が表示されます。
ご希望の銘柄を選択してください。

この検索方法は、現在のページの表示数100銘柄に対して検索をしています。ご希望の銘柄が見つからない場合は、同じ方法で2ページ目も検索をしてください。

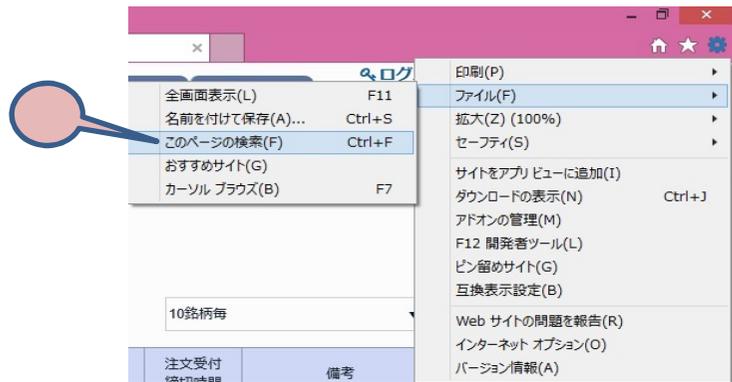
Internet Explorerご利用の場合



銘柄の表示数を100銘柄毎に指定する



画面右上のツールボタン(歯車のマーク)をクリック



[ファイル] [このページの検索]をクリック



画面左上のあたりに検索バーが出現します。



キーワードを入力と同時に、
部分一致の状態でも検索が開始され
該当銘柄が表示されます。
ご希望の銘柄を選択してください。

この検索方法は、現在のページの表示数100銘柄対
して検索をしています。ご希望の銘柄が見つからない場
合は、同じ方法で2ページ目も検索をしてください。

Microsoft Edgeご利用の場合



銘柄の表示数を100銘柄毎に指定する
画面右上のツールボタン(...)をクリック



「ページ内の検索」をクリック



画面左上のあたりに検索バーが出現します。

この検索方法は、現在のページの表示数100銘柄に対して検索をしています。ご希望の銘柄が見つからない場合は、同じ方法で2ページ目も検索をしてください。



キーワードを入力と同時に、部分一致の状態でも検索が開始され該当銘柄が表示されます。ご希望の銘柄を選択してください。

3、買付注文画面

買付余力	20,160,500,000 円
NISA枠未使用額	500,000,000 円
銘柄名	フランス株式ファンド
取引区分	買付
基準価額	9,706 円 (2015/04/02)
口座区分	<input checked="" type="radio"/> 特定 <input type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> NISA
指定	<input type="radio"/> 口数指定 <input checked="" type="radio"/> 金額指定 <input type="radio"/> NISA枠利用金額指定
買付単位	1,000 口単位 1,000 口以上 1 円単位 1,000 円以上
買付金額	<input type="text"/> 円 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>
発注日	2015/04/03
約定日	2015/04/06
受渡日	2015/04/09

※ 口座区分欄で「NISA」を選択された場合、指定欄の「NISA枠利用金額」が自動選択になります。
 ※ 指定欄で「NISA枠利用金額」を選択された場合、口座区分欄の「NISA」が自動選択になります。
 ※ 指定欄で「金額」を選択された場合、手数料込みの買付金額となります。
 ※ 指定欄で「NISA枠利用金額」を選択された場合、買付金額とは別に手数料がかかります。

私は、投信リスクを確認し内容を理解した上で注文する事を確約します。

注文内容を確認

買付余力	買付余力を表示します。
NISA枠未使用額	NISA口座の未使用枠を表示します。 NISA口座未開設の場合には、当欄はございません。
銘柄名	銘柄名を表示します。
取引区分	取引区分を表示します。
基準価額	基準価額を表示します。(前日終値)
口座区分	口座区分を選択します。 特定口座やNISA口座を開設されていない場合、未開設口座区分は表示されません。 複数の口座区分を開設されている場合の優先選択順は下記です。 1、特定 2、一般 3、NISA
指定	口数指定か金額指定を選択します。口座区分でNISAを選択した場合は、自動的にNISA枠利用金額指定となります。
買付単位	買付単位を表示します。
買付数量 買付金額	口数指定の場合は買付数量が、金額指定の場合は買付金額が、買付単位の整数倍で指定いただけます。入力欄右の矢印で数の増減を変更できます。
発注日	発注した日を表示します。
約定日	約定予定日を表示します。
受渡日	約定予定日に約定した場合の、受渡日を表示します。



投信リスクを確認し、内容を理解した上で注文する事の確約文です。よろしければ、チェックを入れて注文内容確認ボタンへとお進みください。

入力内容を確認し、よろしければ取引暗証番号を入力、注文ボタンをクリックすれば注文は完了です。

すでに保有している銘柄を買い増す場合は、「投資信託」「保有一覧」から、銘柄を選択し、目論見書確認等を簡略化した手順で買付注文をいただけます。(ただし、目論見書等が最新の書面に更新された場合は、再度確認が必要です。)

投資信託注文取消

場所

- 投資信託
 - ▶ 買付注文
 - ▶ 保有一覧
- 注文照会
 - ▶ 投信注文照会
- 配当金等交付明細

「投資信託」「注文照会」「投信注文紹介」から見るすることができます。投信注文照会は、発注した注文の現在の状態を確認できる画面です。

投資信託 注文照会画面

投資信託 注文照会										
1-10件表示/総数:13件・ 1ページ目 2ページ目 (次へ)										
10銘柄毎										
銘柄名	口座	取引区分	請求方法	指定	基準価額 (適用日)	概算売買口数	注文日時	発注日 約定日 受渡日	注文状態	取引
			数量指定	注文数量		概算受渡代金				
フランス株式ファンド	NISA	買付	-	NISA枠利用金額指定	11,588 円 (2015/9/13)	123,463 口	2015/09/13 13:00	2015/09/13 2015/09/13 2015/09/13	取消済	
			-	5,000 円		-				
3つの財布 欧州不動産関連株ファンド (愛称:全日本スポーツ応援ファンド3)	一般	売却	解約請求	全部指定	2,588 円 (2015/9/14)	-	2015/09/14 13:00	2015/09/14 2015/09/14 2015/09/14	注文済	取消
			全部指定	6,000 口		1,552,800 円				
日本株アルファ・カルテット (毎月分配型)	特定	買付	-	金額指定	11,588 円 (2015/9/13)	123,463 口	2015/09/13 13:00	2015/09/13 2015/09/13 2015/09/13	注文済	取消
			-	5,000 円		-				
ロシア株式ファンド	特定	応募	-	口数指定	3,588 円 (2015/9/16)	-	2015/09/16 13:00	2015/09/16 2015/09/16 2015/09/16	注文済	取消
			-	11,588 口		41,577,744 円				

注文状態

各注文の情報の「注文状態」という項目で、注文の現在の状態をご確認できます。表示される各テキストは、以下のような意味を持ちます。

注文済(取消可)	入力されたご注文は、まだ注文締切時間に至っていない「注文確定前」の状態です。この表示の間のみ注文の取消しが可能です。
注文済(取消不可)	注文締切時間が到来し、注文が確定された状態です。取消はできません。約定日の翌日午前5時30分以降に表示が消えて、「保有銘柄一覧」に反映します。
取消済	注文が取消された状態です。

取引

各銘柄の「注文締切時間」が到来するまでは、ここから注文の取消指示を行うことができます。取消ボタンが無い場合は、取消はできません。取消し指示について、詳しくは下記の「2、注文の取消し」をご覧ください。

注文の取消**投資信託 取消注文内容確認**

銘柄名	ロシア株式ファンド
取引区分	売却
基準価額	9,706 円 (2015/04/02)
口座区分	一般
請求方法	解約請求
数量指定	全部指定
売却数量	30,000 口
概算受渡代金	150,000,000 円
発注日	2015/04/03
約定日	2015/04/06
受渡日	2015/04/09
取引暗証番号	Password

◀ 戻る

取消する ▶

各注文情報の一番右側にあります、「取引」の項目から、取消ボタンを押してください。「投資信託 取消注文内容確認」の画面が開きます。内容を確認し、よろしければ「取引暗証番号」を入力します。下部「取消する>」のボタンを押します。(取消さない場合は「< 戻る」を押します。) 取消完了画面に進み、注文が取消されます。

同一銘柄の注文は1営業日に1注文となっておりますので、数量等を訂正する場合は、前の注文を取消してから新しい注文を出していただくこととなります。但し、同一銘柄でも口座区分や分配金受取コースが異なる場合などは、その限りではありません。

投資信託売却

場所

「投資信託」「保有一覧」から見るができます。



『売却』ボタンをクリック

売付注文のしかた

投資信託 売却注文入力	
銘柄名	3つの財布 欧州不動産関連株ファンド (毎月分配型)
取引区分	売却
基準価額	7,374 円 (2016/02/26)
口座区分	特定
請求方法	解約請求
数量指定	<input type="radio"/> 全部指定 <input checked="" type="radio"/> 一部指定
指定	口数
売却可能口数	2,000,000 口
評価額	1,474,800 円
売却単位	10,000 口単位 1 口以上
売却数量	<input type="text"/> 口 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/>
発注日	2016/01/05
約定日	2016/01/06
受渡日	2016/01/18

銘柄名	銘柄名を表示します。
取引区分	取引区分を表示します。
基準価額	基準価額を表示します。(前日終値)
口座区分	口座区分を表示します。
請求方法	請求方法を表示します。
数量指定	全部指定か一部指定を選択できます。
指定	口数指定のみとなります。
売却可能口数	売却可能な口数を表示します。
評価額	現在の当ファンドの評価額を表示します。
売却単位	売却単位を表示します。
売却数量	売却単位の整数倍で指定いただけます。数量指定で一部指定を選択した場合、入力欄右の矢印で数の増減を変更できます。ただし全部指定を選択した場合は表示されません。
発注日	発注した日を表示します。
約定日	約定予定日を表示します。
受渡日	約定予定日に約定した場合の、受渡日を表示します。

入力内容を確認し、よろしければ取引暗証番号を入力、注文ボタンをクリックすれば注文は完了です。

画面は開発中のものです。

スマートフォンからの注文のしかた(投資信託)

画面の説明

投資信託のページの画面の機能についてご説明いたします。



	『日本株式・債券』『グローバル株式・債券』等、地域別・投資対象別にカテゴリーを指定して銘柄を絞ることができます。20種類のカテゴリーをプルダウンから指定していただけます。
	1ページに表示する銘柄数を指定します。
	上記 で指定した条件で再表示します。
	銘柄名をクリックすると別ウィンドウで詳細が表示されます。
	目論見書をご覧いただけます。 画面操作について、後記にて説明します。
	買付注文画面に遷移します。目論見書の閲覧登録、リスク許容登録の順に画面が遷移し、最後の買付注文画面に遷移します。画面操作について、後記にて説明します。

買付注文銘柄の選択

投資信託の銘柄検索方法は2種類あります。

一つ目は美らネットの投資信託のページより、カテゴリー選択して、希望の銘柄を探す方法です。前項 でご案内した機能となります。
 二つ目はブラウザの検索機能を利用して、銘柄名から検索する方法です。この方法はご利用いただいているブラウザによって検索方法が異なりますので、後記にてブラウザ別にご案内します。ご自身のご利用のブラウザをご確認ください。
 どちらの方法でも、銘柄選択後はそのまま買付画面へ遷移できます。

カテゴリ選択機能より選択 (投資信託の種類別選択方法)



カテゴリ選択後、検索ボタンを押すと、該当銘柄が一覧で表示されます。その中から、お好きな銘柄を選択してください。

ブラウザの検索機能より選択 (投資信託の銘柄別選択方法)

Safariご利用の場合



このような画面が出たら、下段をスクロールする。

右側に移動

銘柄の表示数を100銘柄毎に指定する

画面下のツールボタン()をタップ
「ページを検索」を探してタップ

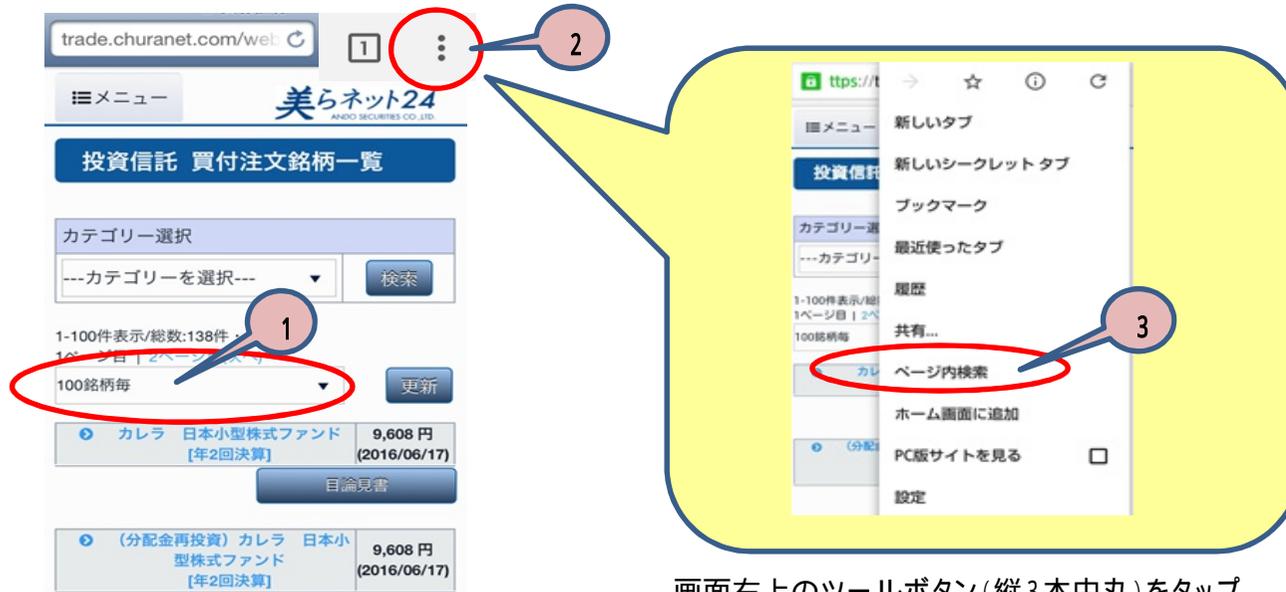


画面中ほどにの検索バーが出現します。

キーワードを入力と同時に、
部分一致の状態でも検索が開始され
該当銘柄が表示されます。
ご希望の銘柄を選択してください。

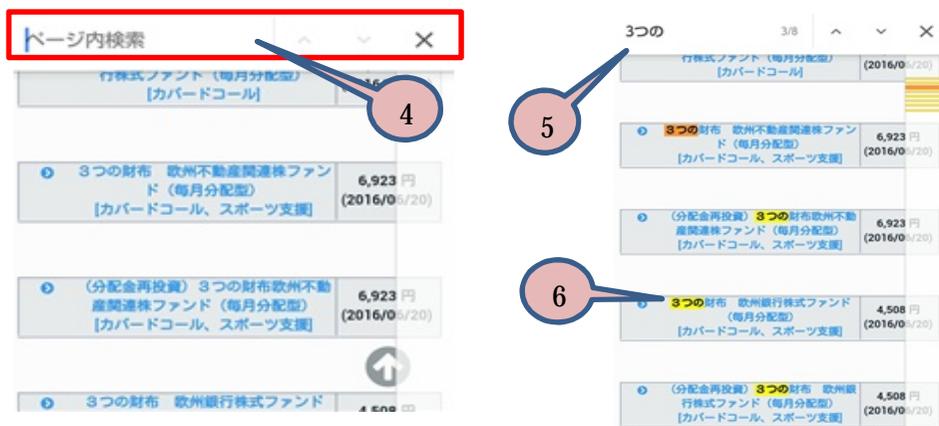
この検索方法は、現在のページの表示数100銘柄に対して検索をしています。ご希望の銘柄が見つからない場合は、同じ方法で2ページ目も検索をしてください。

Android (Google Chrome Android版)ご利用の場合



銘柄の表示数を100銘柄毎に指定する

画面右上のツールボタン(縦3本中丸)をタップ
「ページ内検索」をタップ



画面上部にの検索バーが出現します。

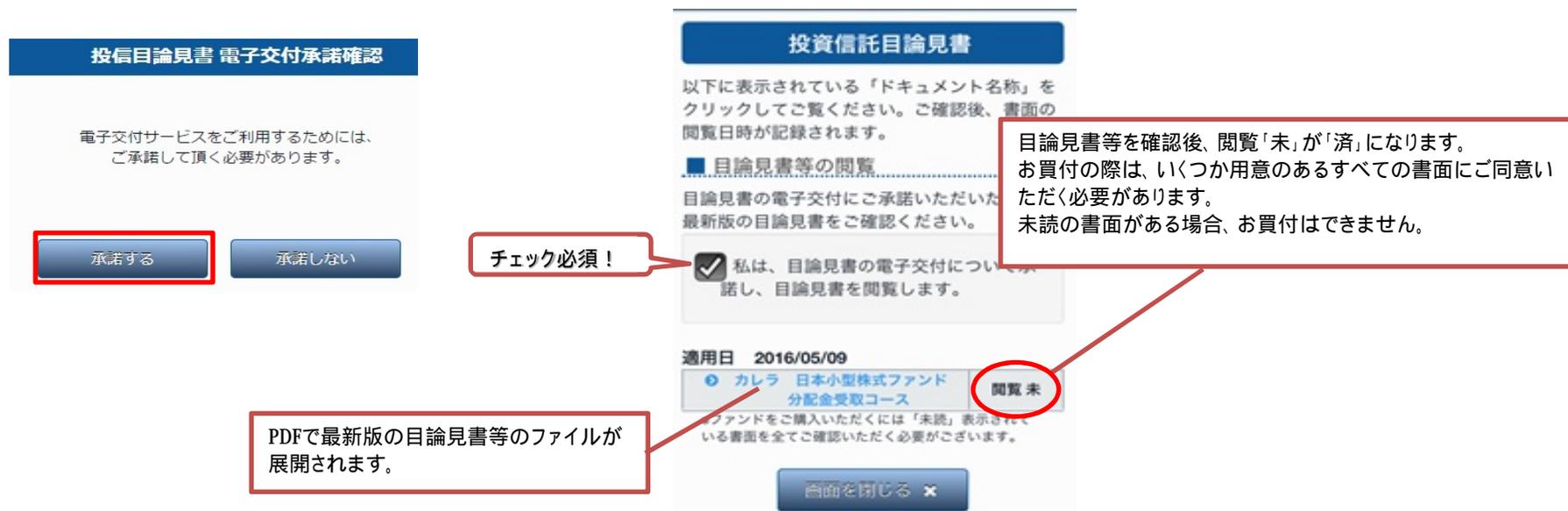
キーワードを入力と同時に、
部分一致の状態でも検索が開始され
該当銘柄が表示されます。
ご希望の銘柄を選択してください。

この検索方法は、現在のページの表示数100銘柄に対して検索をしています。ご希望の銘柄が見つからない場合は、同じ方法で2ページ目も検索をしてください。

目論見書等の閲覧・適合性チェック・買付注文のしかた

1、目論見書やファンド固有のリスク等をご覧いただけます。

ご覧いただく前に、書面の電子交付についてご同意の意思表示として、画面にチェックをつけてから該当書面名をクリックしてください。



2、ご購入前の適合性チェック

- ・ 買付けをご希望の銘柄固有のリスクを表示します。許容いただける場合は各リスク右にチェックを付けてください。
- ・ お買い付けに際し、全てのリスクに許容していただく必要がございます。許容できないリスクが含まれている場合、該当銘柄をお買付けいただくことはできません
- ・ こちらの表示は、一度当該銘柄に対してリスク許容のチェックを入力した場合、二度め以降は必要に応じて表示されます。よって、こちらの表示が出ない場合でも、問題はないので次へお進みください。

投資信託 買付目論見書受領確認		
■ご購入前の適合性チェック		
リスク名	この投資信託の持つリスク	許容
価格変動リスク	投資対象である株式及び債券等の投資資産の値動きによって、ファンドの基準...(全文を読む)	<input checked="" type="checkbox"/>
流動性リスク	①市場流動性リスク：有価証券を売買しようとする際、需要または供給がない...(全文を読む)	<input checked="" type="checkbox"/>
信用リスク	ファンドが投資する株式の発行企業が業績悪化、経営不振、倒産等に陥った...(全文を読む)	<input checked="" type="checkbox"/>

それぞれのリスク説明は、「全文を読む」のボタンより表示できます。ご確認ください。

すべてのリスクに許容のチェック後、下部にある、「受領確認(買付)」ボタンをタップし、買付画面へとお進みください。

3、買付注文画面

買付余力	0円
銘柄名	カレラ 日本小型株式ファン ド
取引区分	買付
基準価額	9,608円 (2016/06/17)
口座区分	一般
指定	<input type="radio"/> 口数指定 <input checked="" type="radio"/> 金額指定
買付単位	10,000口単位 10,000口以上 1円単位 10,000円以上
買付金額	<input type="text"/> 円  
発注日	2016/06/21
約定日	2016/06/21
受渡日	2016/06/27 

私は、投信リスクを確認し内容を理解した上で注文する事を確約します。



[注文内容を確認](#)

買付余力	買付余力を表示します。
NISA枠未使用額	NISA口座の未使用枠を表示します。 NISA口座未開設の場合には、当欄はございません。
銘柄名	銘柄名を表示します。
取引区分	取引区分を表示します。
基準価額	基準価額を表示します。(前日終値)
口座区分	口座区分を選択します。 特定口座やNISA口座を開設されていない場合、未開設口座区分は表示されません。 複数の口座区分を開設されている場合の優先選択順は下記です。 1、特定 2、一般 3、NISA
指定	口数指定か金額指定を選択します。口座区分でNISAを選択した場合は、自動的にNISA枠利用金額指定となります。
買付単位	買付単位を表示します。
買付数量 買付金額	口数指定の場合は買付数量が、金額指定の場合は買付金額が、買付単位の整数倍で指定いただけます。入力欄右の矢印で数の増減を変更できます。
発注日	発注した日を表示します。
約定日	約定予定日を表示します。
受渡日	約定予定日に約定した場合の、受渡日を表示します。

投信リスクを確認し、内容を理解した上で注文する事の確約文です。よろしければ、チェックを入れて注文内容確認ボタンへとお進みください。

入力内容を確認し、よろしければ取引暗証番号を入力、注文ボタンをクリックすれば注文は完了です。取引暗証番号とはパスワードのことです。

すでに保有している銘柄を買い増す場合は、「投資信託」「保有一覧」から、銘柄を選択し、目論見書確認等を簡略化した手順で買付注文をいただけます。(ただし、目論見書等が最新の書面に更新された場合は、再度確認が必要です。)

投資信託注文取消し(スマートフォン)

場所

「メニュー」「投資信託」「注文照会」「投信注文照会」から見るすることができます。投信注文照会は、発注した注文の現在の状態を確認できる画面です。



まだ注文締切時間が到来していない「注文確定前」の状態である場合、取消が可能です。このボタンが表示されない場合は、「注文確定済」となり、取消は不可です。

注文の取消し



前述でご案内した、取消ボタンを押してください。
 「投資信託 取消注文内容確認」の画面が開きます。
 内容を確認し、よろしければ「取引暗証番号」を入力します。
 下部「取消する>」のボタンを押します。(取消さない場合は「< 戻る」を押します。)
 取消完了画面に進み、注文が取消されます。

同一銘柄の注文は1営業日に1注文となっておりますので、数量等を訂正する場合は、前の注文を取消してから新しい注文を出していただくこととなります。但し、同一銘柄でも口座区分や分配金受取コースが異なる場合などは、その限りではありません。

投資信託売却(スマートフォン)

場所

「投資信託」 「保有一覧」から見るができます。



投資信託 保有一覧

1-26件表示/総数26件・1ページ目
30銘柄毎 更新

日本株アルファ・カルテット (毎月分配型) [カバードコール]		特定
売却可能口数	2,000,000口	
売却中口数	0口	
換金価額 (適用日)	4,001円 (2016/06/22)	
個別元本 取得価額	4,820円	
評価額	800,200円	
評価損益	-163,800円	
注文受付 締切時間	14:00	
買付 売却		

フランス株式ファンド [年1回決算]		特定
買付 売却		

売却ボタンをクリック!

売付注文のしかた

投資信託 売却注文入力

銘柄名	日本株アルファ・カルテット (毎月分配型)
取引区分	売却
換金価額	4,001 円 (2016/06/22)
口座区分	特定
請求方法	解約請求
数量指定	<input type="radio"/> 全部指定 <input checked="" type="radio"/> 一部指定
指定	口数
売却可能口数	2,000,000 口
評価額	800,200 円
売却単位	10,000 口単位 1 口以上
売却数量	<input style="width: 50px;" type="text"/> 口 ▲ ▼
発注日	2016/06/23
約定日	2016/06/24
受渡日	2016/06/30

注文内容を確認 ▶

銘柄名	銘柄名を表示します。
取引区分	取引区分を表示します。
基準価額	基準価額を表示します。(前日終値)
口座区分	口座区分を表示します。
請求方法	請求方法を表示します。
数量指定	全部指定か一部指定を選択できます。
指定	口数指定のみとなります。
売却可能口数	売却可能な口数を表示します。
評価額	現在の当ファンドの評価額を表示します。
売却単位	売却単位を表示します。
売却数量	売却単位の整数倍で指定いただけます。数量指定で一部指定を選択した場合、入力欄右の矢印で数の増減を変更できます。ただし全部指定を選択した場合は表示されません。
発注日	発注した日を表示します。
約定日	約定予定日を表示します。
受渡日	約定予定日に約定した場合の、受渡日を表示します。

入力内容を確認し、よろしければ取引暗証番号を入力、注文ボタンをクリックすれば注文は完了です。

Q&A

投資信託に関するQ&Aをまとめました。エラーが発生した場合は、こちらをご参照ください。

1、取引暗証番号が分からない。	<p>ログインパスワード = 取引暗証番号</p> <p>取引暗証番号はログインの際に使用したログインパスワードと同じものになります。美らネットの画面や、口座開設後の郵送物などで、表記が異なっているため分かりにくくなっております。注意してください。</p>
2、商品を銘柄名で検索できないのか。	<p>「カテゴリー検索」以外に、インターネットブラウザの検索機能を利用して、銘柄名の一部をブラウザの入力欄に入力することで買付銘柄を表示することができます。検索に際しては、銘柄表示数を最大化してください。(ページが異なると検索の対象外となります。)検索の方法はブラウザで異なります。本マニュアル2ページ～または12ページ～にて方法の手順をご説明しておりますので、そちらも併せてご確認ください。</p>
3、投信の注文がはいらぬ、買付のボタンがなくなっている。	<p>注文受付締切時間をご確認ください。締め時間を過ぎている場合は、注文が受け付けられなかったり、買付ボタンが表示されなくなります。注文受付時間は商品ごとに異なり、現在当社で取扱のある商品の締め時間は以下になりますので、注文の際はご注意ください。</p> <p>注文受付締切時間 12:00 13:30 14:00 15:00</p>
4、数量訂正(買増し、売増し)がしたい。	<p>同一銘柄の注文は1営業日に1注文となっておりますので、数量等を訂正する場合は、前の注文を取消してから新しい注文を出していただくことになります。但し、同一銘柄でも口座区分や分配金受取コースが異なる場合などは、その限りではありません。</p>
5、PCで書面のPDFファイルが表示できない	<p>ご利用のPCに、PDFファイル閲覧ソフトはインストールされていますか。これが無いとPDFファイルを展開できません。ご覧いただくための閲覧ソフト(AdobeReader等)をご用意ください。またインストール済みの場合は、ソフトが最新版であるかどうかご確認ください。</p> <p>画面自体が開かない場合、設定による可能性があります。AdobeReaderを起動し、[編集メニュー] [環境設定] [インターネット] [PDFをブラウザに表示]にチェックを入れてOKボタンを押すと、設定変更となります。</p> <p>画面自体が開かない場合、ポップアップブロックが有効になっている可能性があります。無効に設定変更をしてください。しかし、セキュリティ上、当社のサイトのみ無効にする設定を推奨します。個別指定の場合「http://trade.churanet.com/」こちらのURLを設定してください。</p> <p>設定変更の方法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Internet Explorerご利用の場合 [ツール(歯車のマーク)] [インターネットオプション] [プライバシー] [ポップアップブロック] ・Google Chromeご利用の場合 [ツール(右上の マーク)] [設定] [詳細設定を表示] プライバシーの[コンテンツの設定] [ポップアップ]

	キャッシュの削除や画面の開き直しといった操作をお試しいただくことで、改善する場合があります。
	ご利用のWindows、またはInternet ExplorerやGoogle Chromeが不安定になっている可能性があります。パソコンの再起動や、Windows Updateを実行し、改善するかお試しください。
6、スマートフォン(タブレット)で書面のPDFファイルが表示できない	<p>「ポップアップが既に開いています」と表示される場合 Google Chromeでアクセスし直してみてください。Google Chromeの方が、動作環境が良好な場合があります。</p> <p>Androidのスマートフォン・タブレットをご利用の場合 Androidのスマートフォン・タブレットでは、PDFファイルはご覧いただけません。PCから閲覧いただくか、その他の方法でご対応ください。ご不明な点は、美らネット24サポートセンター(0120-024-005)までお問い合わせください。</p> <p>画面自体が開かない場合、ポップアップブロックが有効になっている可能性があります。無効に設定変更をしてください。また閲覧終了後は、セキュリティ上、有効設定に戻すことを推奨します。</p> <p>・iPhone(Safari)ご利用の場合 [設定] [Safari] 一般の[ポップアップブロック]のチェックを外す。</p>