

平成 28 年 8 月 26 日

### 『美らネット システム障害時の対応』新旧対照表

「美らネット システム障害時の対応」を一部変更いたします。下線部を追加・変更・削除します。

安藤証券株式会社

新	旧
<p><b>2、システム障害の発生の連絡</b></p> <p>システム障害の発生は、美らネット 24「会員画面」または当社ホームページ (<a href="http://www.ando-sec.co.jp/">http://www.ando-sec.co.jp/</a>) にてお知らせいたします。なお、システム障害が発生した場合は迅速に内容を把握し、ご連絡に努めさせていただきますが、詳細の把握・復旧には時間がかかることが予想されます。確認が取れ次第、随時ご連絡させていただくものと致します。なお、原則として電話・メールによるシステム障害発生の連絡は行いません。ご了承ください。</p> <p>美らネット 24 および当社ホームページにおけるシステム共に障害が発生した場合、当社からお知らせする手段がございません。お客様において美らネット 24 および当社ホームページ共にアクセスができない状態であると判断された場合は「美らネット 24 サポートセンター」までお電話にてご連絡いただきますようお願いいたします。</p>	<p><b>2、システム障害の発生の連絡</b></p> <p>システム障害の発生は、美らネット 24「会員画面」または当社ホームページにてお知らせいたします。なお、システム障害が発生した場合は迅速に内容を把握し、ご連絡に努めさせていただきますが、詳細の把握・復旧には時間がかかることが予想されます。確認が取れ次第、随時ご連絡させていただくものと致します。なお、原則として電話・メールによるシステム障害発生の連絡は行いません。ご了承ください。</p> <p>美らネット 24 および当社ホームページにおけるシステム共に障害が発生した場合、当社からお知らせする手段がございません。お客様において美らネット 24 および当社ホームページ共にアクセスができない状態であると判断された場合は「美らネット 24 サポートセンター」までお電話にてご連絡いただきますようお願いいたします。</p>
<p><b>3、システム障害時のお問い合わせ及び注文受注体制</b></p> <p>当社のシステム障害により美らネット 24 システム経由でのお取引に支障をきたすと判断した場合、<u>美らネット 24 サポートセンター（営業日 8：00 ～ 18：30 まで）</u>にてご注文・訂正・取消を承ります。しかし、システム障害時にはお</p>	<p><b>3、システム障害時のお問い合わせ及び注文受注体制</b></p> <p>当社のシステム障害により美らネット 24 システム経由でのお取引に支障をきたすと判断した場合、<u>当社ホームページ上に掲載致します「美らネット 24 障害時受付電話」</u>にてご注文・訂正・取消を承ります。しかし、システム</p>

電話が集中し、お客様を長時間お待たせし、または全くつながらなくなることが想定されます。

当社といたしましてもスタッフを増員する等可能な限りの対応をとらせて頂きますが、すべての注文をお受けすることは困難であるかと思われます。ご迷惑をおかけいたしますがご容赦いただきますようお願い申し上げます。

また、サポートセンターの受付時間外に障害が発生した場合のご連絡は、ログイン画面 HOME 右下の「お客様専用お問い合わせ」又は当社ホームページ上段「お問い合わせ」( <https://www.ando-sec.co.jp/cgi/inquiry/index.html> ) にて承ります。障害の発生・復旧の進捗状況等はログイン後の HOME 画面又は当社ホームページにて随時掲載致します。

- ・美らネット 24 サポートセンターへのお電話以外の方法（メール・各支店・代表電話等）でのご注文は承りません。
- ・システム障害時にお電話でお受けしたご注文に対する手数料は、インターネット経由注文時の手数料を適用します。
- ・電話による注文では特殊注文は承りません。
- ・現物株式等は売却のみ、信用取引、先物・オプション取引においては決済注文のみ承ります。
- ・約定・失効通知、信用取引にかかる保証金不足、先物・オプション取引にかかる証拠金不足金額、および期日に関するメール配信サービスも提供できない場合がございます。
- ・システム障害発生日が信用取引および先物・オプション取引にかかる未決済建玉の最終決済期日の場合は、こちらからお電話にてご連絡をさせていただく場合がございます。

障害時にはお電話が集中し、お客様を長時間お待たせし、または全くつながらなくなることが想定されます。

当社といたしましてもスタッフを増員する等可能な限りの対応をとらせて頂きますが、すべての注文をお受けすることは困難であるかと思われます。ご迷惑をおかけいたしますがご容赦いただきますようお願い申し上げます。

- ・障害時受付電話以外の方法（メール・各支店・代表電話等）でのご注文は承りません。
- ・システム障害時にお電話でお受けしたご注文に対する手数料は、インターネット経由注文時の手数料を適用します。
- ・電話による注文では特殊注文は承りません。
- ・信用取引、先物・オプション取引においては決済注文のみ承ります。
- ・約定・失効通知、信用取引にかかる保証金不足、先物・オプション取引にかかる証拠金不足金額、および期日に関するメール配信サービスも提供できない場合がございます。
- ・システム障害発生日が信用取引および先物・オプション取引にかかる未決済建玉の最終決済期日の場合は、こちらからお電話にてご連絡をさせていただく場合がございます。
- ・お客様のご本人確認ができない場合および当社にてお客様のお預り資産、

・お客様のご本人確認ができない場合および当社にてお客様のお預り資産、信用取引、先物・オプション取引の注文状況等が確認できない場合は、ご注文を承ることができません。

#### 4、システム障害発生前に承った注文

(1) システム障害発生以前に受付けたご注文につきましては、市場での値動き・注文状況と照合したうえで約定内容が正常でない当社が判断した場合、当社が責任をもって処理いたします。

(以下、省略)

付 則

この改正は、平成 28 年 9 月 5 日から施行いたします。

信用取引、先物・オプション取引の注文状況等が確認できない場合は、ご注文を承ることができません。

#### 4、システム障害発生前に承った注文

(1) システム障害発生以前に受付たご注文につきましては、市場での値動き・注文状況と照合したうえで約定内容が正常でない当社が判断した場合、当社が責任をもって処理いたします。